

親友須知

更有耐心！聽力損失是一門相當困難的課題，它對聽損者和家人都是個難題。如果有人在此過程中提供協助，我們可以儘早共同度過此過渡時期，迎向更好的聽覺。



1. 和助聽器使用者對話之前，先引起他的注意是很重要的，當聽損者意識到您即將要和他們對話，可以提高他們的理解度。
2. 當您從助聽器使用者身邊離開，必須了解他們理解程度的最低底限在哪，依據聽損程度，語音最佳理解力的距離為60公分以內。
3. 講話速度放慢，可以增加別人聽你說話的理解度，請記得年紀較大的客戶，理解聲音的速度，無法和較年輕的客戶一樣快。
4. 開車時，坐在後座的乘客，無法很清楚的聽到前座的人說的話，如果您不是駕駛，在說話前，請輕輕轉動您的頭部，面向後座的人說話，請確認在和他們說話前，您有引起他們的注意。

5. 噪音環境對助聽器使用者來說是一大挑戰，背景噪音十分吵雜的餐廳，或是大型會議對他們來說更是難題，適時提醒他們在噪音環境中，是否使用適當的噪音抑制程式，對於年長的客戶來說，在噪音環境中較大的困擾就是語詞理解度。
6. 鼓勵朋友和親人參與助聽器使用者的對話，教導他們如何加強和聽損者的溝通。
7. 不論何時，儘可能和助聽器使用者溝通，鼓勵他們參與對話，讓他們享受和別人的互動，許多聽損者會發生不愛交際的情形，家人和朋友可以帶他們重新回到社交生活。



REXTON